GRUPO 07 – INOVAÇÃO

COORDENADOR: RUBENS CHAGURI DE OLIVEIRA

SERVIDORES PARTICIPANTES:

YAGO FERNANDES NASCIMENTO

ODETE VOLZ MEDEIROS

ANA CLAUDIA M. AMARAL DOS SANTOS

ELAINE MARCONDES CARNEIRO

DANILO DE CUFFA

RODRIGO PICONE

MARIA ELAINE SIMÃO MACHADO

EMANUEL ROBERTO S. VACCARELLI

SILVANA MARIA P. CANHOTO

JOSÉ ANTONIO MARCELINO NETO

HENRIQUE TAYMOREI DE OLIVEIRA

JOÃO RODRIGO BATISTA LIMA

DIOGO CÂNDIDO

ADAPAR
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA AGRICULTURA
E DO ABASTECIMENTO

1.EIXO TEMÁTICO: INOVAÇÃO

1.1 Subtema: COMUNICAÇÃO

CANVAS DESAFIOS

2. IDENTIFIQUE AS PRINCIPAIS AÇÕES RELACIONADAS AO SUBTEMA:

COMUNICAÇÃO INTERNA
REUNIÕES COM AS EQUIPES
E-MAIL
INFRAESTRUTURA QUE FORNEÇA AS REUNIÕES ONLINE

3. AS AÇÕES ESTÃO ATENDENDO AOS OBJETIVOS PROPOSTOS?

○ SIM ◉ NÃO ○ N/A

Justifique:

EXISTEM FALHAS NO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO DE FORMA GERAL, POIS EXISTE O DESCONHECIMENTO DE TODAS AS FERRAMENTAS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO. EXEMPLO: E-MAIL - LISTA DE CONTATOS.

4. QUAIS OS PRINCIPAIS ENTRAVES PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES ?

-FALHA NO FLUXO DA COMUNICAÇÃO
-FALTA DE CLAREZA NAS FORMAS DE COMUNICAÇÃO, COM INFORMAÇÕES NÃO REPASSADAS OU REPETITIVAS ONDE VÁRIOS REMETENTES EMITEM O MESMO E-MAIL, POR EXEMPLO.
-PRIORIZAÇÃO DAS AÇÕES DO SGQA NA PADRONIZAÇÃO DO FLUXO DE INFORMAÇÕES, POPS E OUTROS DOCUMENTOS.

5. QUAIS AS ADEQUAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES?

USO ADEQUADO DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO VISANDO MAIOR TRANSPARÊNCIA DAS INFORMAÇÕES;
APRENDER A COMUNICAR; O QUE, COMO, PARA QUE ATRAVÉS DE TREINAMENTOS ADEQUADOS, ONDE O OBJETIVO SEJA INFORMAÇÕES CLARAS E OBJETIVAS.
ESTABELECER PROCESSOS ONDE HAJA A PADRONIZAÇÃO DO FLUXO DO PROCESSO DE COMUNICAÇÃO UTILIZANDO UM CANAL ESPECÍFICO QUE POSSIBILITE A RAPIDEZ DAS INFORMAÇÕES ANTES DE RECEBERMOS DE TERCEIROS.
CORPO TÉCNICO PARA ELABORAÇÃO DE INFORMES EXTERNOS ESPECÍFICOS.
ADEQUAR PERIODICIDADE DE REUNIÕES CONFORME REALIDADE DAS UNIDADES REGIONAIS, PODENDO UTILIZAR SISTEMAS DE VIDEOCONFERÊNCIA EM QUE HÁ A NECESSIDADE DE INVESTIMENTOS EM EQUIPAMENTOS DE VIDEOCONFERÊNCIA PARA TODAS AS UNIDADES LOCAIS.
OTIMIZAR E REVER A INFRAESTRUTURA DE INFORMAÇÕES E DADOS DA ÁREA RESTRITA, COM UM QUADRO DE AVISOS ATUALIZANDO OS INFORMES EM TEMPO REAL.

ADAPAR
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA AGRICULTURA
E DO ABASTECIMENTO

1.EIXO TEMÁTICO: INOVAÇÃO

1.1 Subtema: COMUNICAÇÃO - COMUNICAÇÃO INTERNA

CANVAS OPORTUNIDADES

2. TÍTULO DA PROPOSTA:

(●) Nova Ação (●) Adequação de uma ação existente

3. PROBLEMA A SER RESOLVIDO/OPORTUNIDADE/TENDÊNCIA:

DEFINIÇÃO DE FLUXO E CLASSIFICAÇÃO DA COMUNICAÇÃO INTERNA

4. BENEFICIÁRIOS:

SERVIDORES E PÚBLICO EXTERNO

5. COMO DEVE SER A EXECUÇÃO? (DESCREVER EM ATÉ 5 PASSOS AS PRINCIPAIS ATIVIDADES DA AÇÃO)

ATIVIDADES	1º	2º	3º	4º	5º
	CRIAÇÃO DE MATRIZ COM CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO DAS INFORMAÇÕES POR: RELEVÂNCIA, URGÊNCIA, ABRANGÊNCIA, ENDEREÇAMENTO E CANAL UTILIZADO PARTICIPAÇÃO DE PROFISSIONAIS	CRIAÇÃO DE QUADRO DE AVISOS PARA REPASSE DE INFORMAÇÕES, EM MEIO ELETRÔNICO, COMO: FERIADOS, FALECIMENTOS, NORMATIVAS E OUTROS, NÃO REPASSAR MAIS POR EMAIL DO	ATUALIZAÇÃO DO SITE DA ADAPAR DE FORMA CONTÍNUA E SIMULTÂNEA, INCLUSIVE ÁREA RESTRITA E PUBLICAÇÕES NO DIOE, COM RESPONSÁVEIS POR GERÊNCIAS, SETORES E POR REGIONAIS, TENDO	AMPLA DIVULGAÇÃO DA NECESSIDADE DE OBEDECER O FLUXO DAS INFORMAÇÕES, COM TREINAMENTO DAS PESSOAS - REUNIÕES DE SENSIBILIZAÇÃO - E TAMBÉM DA FORMA DE ACESSO DAS INFORMAÇÕES DE	IMPLANTAÇÃO

6. DESCREVER COMO A AÇÃO PROPOSTA PODE INTERAGIR COM OUTRAS INICIATIVAS DO TEMA OU COM OUTROS EIXOS TEMÁTICOS

PROPORCIONAR A CHEGADA DA INFORMAÇÃO AOS SERVIDORES, COM ACESSO FACILITADO E RÁPIDO,

7. PARTICIPANTES: YAGO, ODETE, ANA CLAUDIA, ELAINE, DANILO, RODRIGO, MARIA ELAINE, EMANUEL, SILVANA, JOSÉ ANTONIO, HENRIQUE, JOÃO RODRIGO, DIOGO.

ADAPAR
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA AGRICULTURA
E DO ABASTECIMENTO

1.EIXO TEMÁTICO: INOVAÇÃO

1.1 Subtema: SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

CANVAS DESAFIOS

2. IDENTIFIQUE AS PRINCIPAIS AÇÕES RELACIONADAS AO SUBTEMA:

USO DE SISTEMA INFORMATIZADO
AUTOATENDIMENTO

3. AS AÇÕES ESTÃO ATENDENDO AOS OBJETIVOS PROPOSTOS?

○ SIM ● NÃO ○ N/A

Justifique:

SISTEMAS OBSOLETOS, NÃO INTEGRADOS E POUCO INTUITIVOS E DEFICIÊNCIA DE INFRAESTRUTURA DA ADAPAR

4. QUAIS OS PRINCIPAIS ENTRAVES PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES ?

DIFICULDADE DE ACESSO A SISTEMAS E A INFRAESTRUTURA, SISTEMAS DESATUALIZADOS EM RALAÇÃO AS LEGISLAÇÕES, DIFICULDADE DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, TECNOLOGIA OBSOLETA, SOLICITAR DEMANDAS ADEQUADAS PARA O DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.

5. QUAIS AS ADEQUAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES?

DIVULGAÇÃO DOS SERVIÇOS; DEFINIÇÃO DE REQUISITOS PARA O SISTEMA; DISCUTIR AMPLAMENTE A IMPLEMENTAÇÃO DOS SISTEMAS QUE SERÃO CRIADOS E QUE SEJAM TESTADOS POR TODOS; CRIAR UM SISTEMA UNIFICADO QUE SEJA INTUITIVO, SEGURO, INTERLIGADO A OUTRAS INSTITUIÇÕES, QUE FORNEÇA UM AUTOATENDIMENTO PARA A POPULAÇÃO E GEREM RELATÓRIOS PARA AUXILIAR A REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS; PADRONIZAÇÃO DE AÇÕES; CAPACITAÇÃO NO USO DAS FERRAMENTAS, PERMITIR QUE O PRODUTOR FAÇA A AUTOEMISSÃO DE DOCUMENTOS E QUE ELE TENHA ACESSO AS SUAS INFORMAÇÕES DO SISTEMA DE FORMA FACILITADA; CRIAÇÃO DE UMA CERTIDÃO NEGATIVA DIGITAL DA ADAPAR;; SENSIBILIZAR OS SERVIDORES SOBRE A IMPORTÂNCIA DOS SERVIÇOS DIGITAIS.

ADAPAR
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA AGRICULTURA
E DO ABASTECIMENTO

1.EIXO TEMÁTICO: INOVAÇÃO

1.1 Subtema: SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS - AUTOSERVIÇ

CANVAS OPORTUNIDADES

2. TÍTULO DA PROPOSTA:

(●) Nova Ação (●) Adequação de uma ação existente

3. PROBLEMA A SER RESOLVIDO/OPORTUNIDADE/TENDÊNCIA:

AUTOATENDIMENTO ÀS DEMANDAS E SERVIÇOS DA ADAPAR ATE 2028

4. BENEFICIÁRIOS:

PRODUTORES, EMPRESAS, SERVIDORES, RESPONSÁVEIS TÉCNICOS, E OUTROS

5. COMO DEVE SER A EXECUÇÃO? (DESCREVER EM ATÉ 5 PASSOS AS PRINCIPAIS ATIVIDADES DA AÇÃO)

ATIVIDADES	1º	2º	3º	4º	5º
	DIAGNÓSTICO DAS NECESSIDADES E PRIORIDADES, POR EXEMPLO: - CERTIDÃO NEGATIVA PARA PRODUTORES E EMPRESAS; - RENOVAÇÃO DE CADASTRO, REGISTRO; - GUIAS DE TRÂNSITO; - ATUALIZAÇÕES;	FORMAÇÃO DE EQUIPE MULTIDISCIPLINAR PARA O DESENHO/ MAPEAMENTO DOS SERVIÇOS A SEREM DISPONIBILIZADOS ATENTAR PARA A LGPD	LEVANTAMENTO DE CUSTO E PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA. - BUSCA DE PARCERIAS PUBLICO/PRIVADA	CONTRATAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DOS PRODUTOS	CAPACITAÇÃO DOS SERVIDORES, IMPLEMENTAÇÃO E DIVULGAÇÃO

6. DESCREVER COMO A AÇÃO PROPOSTA PODE INTERAGIR COM OUTRAS INICIATIVAS DO TEMA OU COM OUTROS EIXOS TEMÁTICOS

CELERIDADE NOS PROCESSOS; COMUNICAÇÃO ACERTIVA; FACILIDADE DE ACESSO ÀS INFORMAÇÕES; OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS E FINANCEIROS; EFICIÊNCIA DOS SERVIÇOS DA ADAPAR;

7. PARTICIPANTES:

YAGO, ODETE, ANA CLAUDIA, ELAINE, DANILO, RODRIGO, MARIA ELAINE, EMANUEL, SILVANA, JOSÉ ANTONIO, HENRIQUE, JOÃO RODRIGO, DIOGO.

ADAPAR
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA AGRICULTURA
E DO ABASTECIMENTO

1.EIXO TEMÁTICO: INOVAÇÃO

1.1 Subtema: TECNOLOGIA

CANVAS DESAFIOS

2. IDENTIFIQUE AS PRINCIPAIS AÇÕES RELACIONADAS AO SUBTEMA:

- USO DE DRONES PELA GSV;

- SISTEMA DE GEOPROCESSAMENTO TABLETS;

- MONITORAMENTO DE/COM CÂMERAS WHATS BUSINES.

3. AS AÇÕES ESTÃO ATENDENDO AOS OBJETIVOS PROPOSTOS?

○ SIM ◉ NÃO ○ N/A

Justifique:

- EXISTEM AS TECNOLOGIAS, PORÉM SÃO USADAS DE FORMA INADEQUADA. ALGUMAS NÃO SÃO USADAS POR INVIABILIDADE DE PESSOAL OU DE TEMPO OU AINDA DE PROATIVIDADE.

4. QUAIS OS PRINCIPAIS ENTRAVES PARA A EXECUÇÃO DAS AÇÕES ?

- DEMORA AO ACESSO ÀS TECNOLOGIAS DEVIDO A BUROCRACIA PARA ADQUIRIR/ACESSAR;

- EQUIPAMENTOS DEFASADOS E/OU FALTA DE INFRAESTRUTURA (TABLETS, COMPUTADORES, ETC.);

- FALTA DE INVESTIMENTO (SOFTWARE E EQUIPAMENTOS)

5. QUAIS AS ADEQUAÇÕES NECESSÁRIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES?

- BUSCAR PARCERIAS PÚBLICO/PRIVADAS VOLTADAS PARA O DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO;
- DESENVOLVIMENTO DE FERRAMENTAS DE TECNOLOGIAS, APLICATIVOS, PROGRAMAS OU SISTEMAS PARA EMISSÃO DE AUTOS DE INFRAÇÃO DIGITAL, COM MODELOS DE RELATÓRIOS DE OCORRÊNCIAS, COMO TAMBÉM UM LEITOR DE CÓDIGO DE BARRAS OU QRCODE PARA RASTREAMENTO DE CARGAS;
- CRIAÇÃO DE UM SETOR DE INOVAÇÃO NA ADAPAR PARA ATENDER AS DEMANDAS E CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES;
- ATUALIZAÇÃO E PADRONIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS, POR EXEMPLO: IMPRESSORAS MÓVEIS, CHIPS DE OPERADORAS E ETC;

ADAPAR
Agência de Defesa Agropecuária do Paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA AGRICULTURA
E DO ABASTECIMENTO

1.EIXO TEMÁTICO: INOVAÇÃO

1.1 Subtema: TECNOLOGIA - CANAL PARA INOVAÇÕES

CANVAS OPORTUNIDADES

2. TÍTULO DA PROPOSTA:

(●) Nova Ação (●) Adequação de uma ação existente

3. PROBLEMA A SER RESOLVIDO/OPORTUNIDADE/TENDÊNCIA:

CRIAÇÃO DE UM CANAL DE INOVAÇÃO DENTRO DA ADAPAR PARA AS IDÉIAS CHEGAREM E SEREM AVALIADAS ATÉ 2024

4. BENEFICIÁRIOS:

SERVIDORES, ADAPAR E PÚBLICO EXTERNO

5. COMO DEVE SER A EXECUÇÃO? (DESCREVER EM ATÉ 5 PASSOS AS PRINCIPAIS ATIVIDADES DA AÇÃO)

ATIVIDADES	1º	2º	3º	4º	5º
	ESTIMULAR OS SERVIDORES A EXPRESSAREM SUAS IDEIAS NOVAS OU JÁ EXECUTADAS LOCALMENTE, PARA SOLUCIONAREM PROBLEMAS OU SUPRIREM DEFICIÊNCIAS DO SERVIÇO, ESTRUTURA E	CRIAR UM CANAL E GUPO DE TRABALHO MULTIDISCIPLINAR PARA DISCUTIR A IDEIA E PROPOR UMA INTERVENÇÃO	CIAR O BANCO DE IDEIAS COM DISPONIBILIZAÇÃO DE FORMULÁRIO E MURAL DE IDEIAS PARA AMPLA DIVULGAÇÃO E COLABORAÇÃO GERAL	ELABORAÇÃO DE PROJETO PARA IMPLANTAÇÃO DA INOVAÇÃO E ELABORAÇÃO DE AGENDA/PRAZO PARA QUE ISSO ACONTEÇA	IMPLANTAÇÃO

6. DESCREVER COMO A AÇÃO PROPOSTA PODE INTERAGIR COM OUTRAS INICIATIVAS DO TEMA OU COM OUTROS EIXOS TEMÁTICOS

MELHORIA DOS SERVIÇOS E TRABALHO, INTEGRAÇÃO E VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR, PERTENCIMENTO, PADRONIZAÇÃO, ATUALIZAÇÃO E INOVAÇÃO.

7. PARTICIPANTES:

YAGO, ODETE, ANA CLAUDIA, ELAINE, DANILO, RODRIGO, MARIA ELAINE, EMANUEL, SILVANA, JOSÉ ANTONIO, HENRIQUE, JOÃO RODRIGO, DIOGO.